



## PETICION DE INFORMACION PARA FORMAR PARTE DE LA RED DE OFICINAS DE TURISMO DE LA COMUNIDAD DE MADRID. -

Según petición, adjunto envío la documentación y pasos a seguir, para que una Oficina de Turismo se adhiera a la red de Oficinas de Turismo de la Comunidad de Madrid.

### A.- OFICINA FISICA. -

Lo primero que se necesita es disponer de una oficina de turismo operativa, **registrada en la Comunidad de Madrid**. Para realizar este paso se debe completar un formulario que os facilitan en la Subdirección General de Ordenación y Desarrollo Normativo; y donde básicamente se trata de completar una declaración responsable de inicio de actividad de Oficina de Turismo, junto con certificado de vuestro secretario, especificando la ubicación y una memoria justificativa de la necesidad de apertura de la Oficina, indicando horario y técnicos que la atienden. Toda esta documentación se tiene que pasar **POR REGISTRO**. Posteriormente recibiréis escrito comunicando el registro de la Oficina con el nº asignado. En el supuesto que ya se tenga Oficina de Turismo Registrada, este paso lo debéis obviar.

### B.- OFICINA VIRTUAL

También hay que **registrar** la Oficina en la Subdirección General de Ordenación y Desarrollo Normativo, con el formulario de Declaración Responsable de inicio de actividad de Oficina de Turismo, indicando que la Oficina de Turismo es Virtual, por lo que no hay que indicar los datos anteriores.

Mas adelante, para continuar con el procedimiento tanto física como virtual, precisamos:

- 1) Escrito del Alcalde, mostrando interés en adherirse a la Red de Oficinas de Información turística de la Comunidad de Madrid.
- 2) Aprobación por Pleno del Ayuntamiento o Junta de Gobierno del Convenio de Colaboración
- 3) Certificado con la fecha elección del Alcalde, que tiene los poderes para la firma.
- 4) Ubicación de la Oficina y horario de apertura al público (en el caso de OT física)
- 5) Logo del Ayuntamiento en formato .jpg para el membrete del Convenio.

Para el punto 1), se informa que el escrito que se puede elaborar, es algo similar a:

D..... Como Alcalde –Presidente del Ayuntamiento de....., en relación al Proyecto de INFORMACION TURISTICA EN RED de la Comunidad de Madrid, denominado “MAD ABOUT INFO”, que está desarrollando esa Dirección General de Turismo, con el objeto de mejorar el grado de satisfacción del turista ofreciendo un conjunto homogéneo de servicios y contenidos, SOLICITA la adhesión de la Oficina de Información Turística de Municipio de....., ubicada en..... al citado proyecto.

Este escrito se dirige a:

Área de Coordinación de la red de Oficinas de Turismo  
Subdirección General de Promoción turística  
Dirección General de Turismo y Hostelería  
C/ Alcalá 27, 4ª planta  
28014 - Madrid

O por correo electrónico: [turismo@madrid.org](mailto:turismo@madrid.org)